



FAQ sur les modalités d'inscription au camp de jour

Chaque été, des centaines d'enfants âgés de 5 à 12 ans profitent du camp de jour des Amis de la montagne dans le parc du Mont-Royal. Découvertes, exploration et plein air sont au rendez-vous!

Vous avez besoin d'un petit coup de pouce pour inscrire votre enfant? Voici les questions qui nous sont posées le plus fréquemment. Si vous ne trouvez toujours pas la réponse à votre question, veuillez communiquer avec nous au 514 843-8240, poste 235.

Fait important à savoir, l'inscription au camp de jour des Amis de la montagne se fait en ligne seulement à l'aide du système de réservations Sport-Plus.

Quand débutent les inscriptions?

L'offre complète est affichée à la fin de janvier et les inscriptions débutent à la mi-mars. Si votre enfant a participé à notre camp de jour l'année dernière, vous bénéficiez d'une période de préinscription débutant 48 heures avant le début officiel des inscriptions. Nous avisons les parents des anciens campeurs de la période de préinscription par courriel.

Pourquoi offrez-vous une période prioritaire d'inscription aux anciens campeurs?

Tout d'abord, permettez-nous de vous rassurer : chaque année, seulement le tiers des enfants inscrits au camp sont des anciens participants, ce qui laisse amplement de places pour tout enfant souhaitant découvrir notre camp. Ayant pour mission de protéger et mettre en valeur le mont Royal et ses patrimoines, nous cherchons à former la future génération de protecteurs et de protectrices de la montagne et à encourager les jeunes à adopter un mode de vie en harmonie avec leur environnement. Afin de développer un lien fort avec les jeunes et d'en faire des amis du mont Royal, nous croyons qu'il est nécessaire de permettre aux enfants de passer plusieurs étés avec nous sur la montagne.

Puis-je prendre une longueur d'avance avant le début des inscriptions?

Les inscriptions débutent vers la mi-mars, mais vous pouvez prendre une longueur d'avance en créant ou en mettant à jour dès maintenant votre compte dans le système de réservations :

- Si vous n'avez pas de compte, accédez au [système de réservations](#) pour créer votre dossier familial et ajouter votre enfant comme membre de la famille.
- Si vous avez déjà effectué une inscription à un de nos cours de ski de fond, à l'École de la forêt ou au camp de jour, vous avez déjà un compte. Accédez alors à votre compte existant et assurez-vous que toutes les informations dans votre dossier sont à jour.

Quelle est la marche à suivre pour inscrire mon enfant?

1. Accédez à votre compte sur le [système de réservations](#).
2. Cliquez sur le menu « Mon compte » et sélectionner « Ma famille ».
3. Sous le nom de votre enfant, cliquez sur le bouton « INSCRIRE ».
4. Choisissez « Camp de jour - été » et le groupe d'âge de votre enfant.
5. À côté de la semaine de votre choix, cliquez sur le bouton « AJOUTER ».
6. Répondez aux questions sur les autorisations. Si vous souhaitez réserver le service de garde, cochez « S'INSCRIRE » et « AJOUTER AU PANIER ». Sinon cliquez sur « AJOUTER AU PANIER ».
7. Cliquez sur le bouton « ALLER AU PANIER D'ACHATS ».
8. Cliquez sur le bouton « PASSER À LA CAISSE ».
9. Cochez « J'ai lu et compris ... » et cliquez sur le bouton « PROCÉDER AU PAIEMENT » ou « ENREGISTRER ». Remplissez et soumettez le formulaire de paiement sécurisé.
10. Après que le paiement soit accepté, visualisez votre reçu (« Détails » ou « ENVOYER PAR COURRIEL ») pour vous assurer que tout est en ordre. Ce reçu est votre preuve d'inscription au camp de jour.

Quelle est la marche à suivre pour inscrire mon enfant au service de garde?

Lorsque vous faites l'inscription de votre enfant, le système de réservation vous demandera si vous souhaitez aussi l'inscrire au service de garde.

Si vous ne l'avez pas fait au moment de l'inscription, vous devez envoyer votre demande par courriel à reservations@lemontroyal.qc.ca. Assurez-vous d'inclure le nom de votre enfant et la ou les semaines de camp choisies. Nous ajouterons le service de garde à votre compte et vous enverrons la facture par courriel. Vous aurez ensuite 24 heures pour effectuer le paiement sur le [système de réservations](#).

Comment savoir s'il reste des places au camp?

Il est possible de voir le nombre de places disponibles en temps réel dans le système de réservations :

1. Accédez au [système de réservations](#).
2. Cliquez sur l'icône Activités en haut dans la barre de menus pour afficher la liste des activités offertes.
3. Ensuite, trouvez la semaine de camp qui vous intéresse et cliquez sur la petite rondelle « i » pour voir le nombre de places disponibles.

La semaine de camp que je voulais est complète. Puis-je inscrire mon enfant sur une liste d'attente?

Oui. Pour ce faire, vous complétez les étapes nécessaires à l'inscription sur la liste d'attente sans procéder au paiement :

1. Accédez au [système de réservations](#).
2. Cliquez sur le menu « Mon compte » et sélectionner « Ma famille ».
3. Sous le nom de votre enfant, cliquez sur le bouton « INSCRIRE ».
4. Choisissez « Camp de jour - été » et le groupe d'âge de votre enfant.
5. À côté de la semaine de votre choix, cliquez sur le bouton « Liste d'attente ».
6. Répondez aux questions sur l'autorisation. Si vous souhaitez ajouter le service de garde, cochez « S'INSCRIRE » et « AJOUTER AU PANIER », sinon cliquez toute suite sur « AJOUTER AU PANIER ».

7. Cliquez sur le bouton « ALLER AU PANIER D'ACHATS ».
8. Cliquez sur le bouton « PASSER À LA CAISSE ».
9. Cochez « J'ai lu et compris ... » et cliquez sur le bouton « ENREGISTRER ».
10. Visualisez votre reçu (« détails » ou « ENVOYER PAR COURRIEL ») pour vous assurer que tout est en ordre. Ce reçu est votre preuve d'inscription sur la liste d'attente. Nous vous aviserons si une place se libère et vous aurez 24 heures pour compléter votre inscription et procéder au paiement pour réserver la semaine de camp.

Comment savoir combien de personnes se trouvent sur la liste d'attente?

Il est possible de voir le nombre de personnes déjà en attente en temps réel dans le système de réservations :

1. Accédez au [système de réservations](#).
2. Cliquez sur l'icône Activités en haut dans la barre de menus pour afficher la liste des activités offertes.
3. Trouvez la semaine de camp qui vous intéresse et cliquez sur la petite rondelle « i » pour voir le nombre de personnes déjà en attente.

Y a-t-il moyen de savoir où se trouve mon enfant sur la liste d'attente?

Nous ne sommes malheureusement pas en mesure de vous répondre. De plus, le mouvement sur les listes d'attente est très imprévisible. Nous tenons à vous rappeler que l'inscription à une liste d'attente ne vous garantit pas une place au camp, mais vous serez avisé si une place se libère et vous aurez 24 heures pour compléter votre inscription et procéder au paiement pour réserver la semaine de camp.

Pouvez-vous me confirmer que j'ai bien inscrit mon enfant et, si oui, pour quelle semaine?

Vous pouvez visualiser vos reçus d'inscription sur le système de réservation :

1. Connectez-vous à votre compte sur le [système de réservations](#).
2. Cliquez sur le menu « Mon compte » et sélectionnez « Comptes et reçus ». Tous vos reçus d'inscription se trouvent sur cette page.

Comment dois-je procéder pour payer le solde sur mon compte?

1. Connectez-vous à votre compte sur le [système de réservations](#).
2. Cliquez sur le menu « Mon compte » et sélectionnez « Comptes et reçus ».
3. Cliquez sur le bouton « PAYER » et suivez les instructions pour le paiement par carte de crédit.
4. Visualisez votre reçu (« Détails » ou « ENVOYER PAR COURRIEL ») pour vous assurer que votre dossier est en ordre.

Lorsque j'essaie d'effectuer le paiement dans le système de réservations, je reçois un message d'erreur. Que dois-je faire?

Nous ne sommes pas en mesure de savoir pour quelle raison le paiement n'a pas été accepté, mais voici quelques pistes à explorer :

- Le nom sur la carte de crédit ne correspond pas au nom de la personne responsable de votre compte.
- Vous avez fait une faute de frappe.
- Votre carte a été refusée.

- Il y a eu une erreur technique. Déconnectez-vous de votre compte (cliquez sur « Mon compte » et « Déconnexion ») et réessayez dans une demi-heure.